

Garantie



Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Wij verlenen uiteraard garantie op de door ons geleverde producten. Wij garanderen dat elk door ons geleverd product voldoet aan de eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Voor de geleverde producten geldt naast de wettelijke garantie een fabrieksgarantie, zoals deze door de fabrikanten op haar producten wordt vastgesteld. Op al onze leveringen zijn de metaalunievoorwaarden van toepassing.

Garantiebepaling

Garantie wordt bepaald volgens de Metaalunievoorwaarden. In geval van garantie wordt het product door Air-Transfer vervangen of gerepareerd. In geval van geen garantie wordt u vooraf geïnformeerd over de kosten en na overleg gerepareerd of retour gezonden.

Wat valt niet onder garantie?

Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, foutieve installatie en oneigenlijk gebruik. Kosten van uitbouw en (her)installatie van het product. Indien er werkzaamheden zijn uitgevoerd door onbekwaam personeel.

Een product waarvan het serie en/of typenummers zijn afgedekt, verandert of verwijderd. Gevolgschade aan andere componenten zijn uitgesloten. Defecte toestellen zonder geldige aankoopnota. Indien derden zonder schriftelijke toestemming van Air-Transfer aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden hebben verricht. Er worden afhandelingskosten in rekening gebracht bij verkeerd bestelde producten.

Reparaties

Retourgoederen dienen compleet te worden aangeleverd, goed verpakt met een klachtomschrijving en voorzien van Retour order nummer. Een prijsopgaaf geschiedt schriftelijk. In afwachting van uw bevestiging worden goederen met Retour order nummer opgeslagen bij de Technische Dienst. Indien u akkoord gaat met onze prijsopgaaf wordt de desbetreffende reparatie uitgevoerd. Indien u niet akkoord gaat met de prijsopgaaf worden de goederen retour gestuurd of worden de goederen op uw verzoek vernietigd. Onderzoekskosten en verzendkosten worden in overleg berekend.